

# Limited Warranty

## Gravity Fed Pellet

The operation of this unit in a manner inconsistent with the owner's manual will void the warranty and is also against federal regulations.

United States Stove Company warrants to the original purchaser its products against premature failure of any component due to workmanship, quality, or materials as follows:

### TIME PERIOD:

Heat Exchanger .....	Three Years
Door .....	Three Years
Firebox / Firepot.....	One Year
Cabinets and Trim.....	One Year
Gaskets .....	One Year
Ceramic Glass .....	One Year

### CLAIM PROCEDURE

Any defects should be reported to United States Stove Company or its dealer and/or distributor giving descriptions and pertinent data, including proof of purchase which will be returned upon request.

Providing the heater has been installed and used in accordance with the Owners Manual supplied with the heater, United States Stove Company will either:

- 1) Replace the defective part free of charge
- 2) Replace the heater free of charge
- 3) Where the defect is of a cosmetic (non-functional) nature, United States Stove Company will bear reasonable expense to refurbish the heater, including such items as welding, painting, and incidental labor. A "Reasonable" is defined by terms of this warranty as \$30.00/hour with full refund for any purchase of parts from U.S. Stove Company.

### NOT COVERED

Specifically not covered under terms of this limited warranty or any other warranty are problems relating to smoking or creosote. Smoking is attributable to inadequate draft due to the design or installation of the flue system or installation of the heater itself. Creosote formation is largely attributable to improper operation of the unit and/or draft as mentioned above. Also, not covered are:

- 1) Removal and re-installation cost.
- 2) Service calls to diagnose trouble (unless authorized in writing by the manufacturer, distributor, or dealer).
- 3) Painted or plated surfaces.
- 4) Damage or defect caused by improper installation, accidents, misuse, abuse (including overfiring) or alteration.
- 5) Transportation or shipping costs.

### LIMITATIONS AND EXCLUSIONS

- 1) United States Stove Company shall not be liable for incidental, consequential, special, or contingent damages anyone might suffer as a result of their breach of this written warranty or any implied warranty.
- 2) Should the heater be replaced by United States Stove Company "free of charge", all further warranty obligations are thereby met.
- 3) Parts and/or service replacements made under the terms of this warranty are warranted only for the remaining period of the original heater warranty.
- 4) Without specific written exclusionary waivers, no one has authority to add to or vary this limited warranty, or to create for United States Stove Company any further obligation of liability in connection with this heater or any other applicable accessory. Any further warranty implication applicable to this heater or any applicable accessory is limited in duration to the same time period as the original statement in the above schedule.

### YOUR DUTIES

- 1) This heater, including all applicable accessories, must be installed and operated in accordance with local authorities having jurisdiction and the instructions furnished with the Owners Manual.
- 2) You should keep as permanent record your proof of purchase (or canceled check or invoice).

### PROBLEM/RESOLUTION

- 1) As purchaser, you must first contact the dealer and/or distributor from whom you purchased your heater.
- 2) If within a reasonable period of time you do not receive satisfactory service from the distributor and/or dealer, write or call United States Stove Company, Customer Service Department, including complete details of the problem and/or problems you are experiencing, details of your installation, your proof of purchase, and the heater serial number or test agency code number.

### WARRANTER

The warranter of record is United States Stove Company, PO Box 151, 227 Industrial Park Road, South Pittsburg, Tennessee 37380.

Phone number: (800)-750-2723 • Website: [www.usstove.com](http://www.usstove.com)

### NOTE

This warranty gives you specific legal rights; and, you may also have other rights which vary from state to state. Register your product on line at [www.usstove.com](http://www.usstove.com). Save your receipt with your records for any claims.

### IMPORTANT

We congratulate you on your selection of United States Stove Company and its products. As the oldest solid fuel manufacturer in the United States (since 1869), the United States Stove Company is very proud of its products, service, employees, and satisfied customers. We would like to hear from you if you are not satisfied with the manner in which you have been handled by our distributor, dealer, representative, customer service department, parts department, or sales department. Please reach out to us by using any of the contact information listed above.

# Garantie limitée

## Gravity Fed Pellet

Le fonctionnement de cette unité d'une manière incompatible avec le manuel du propriétaire annulera la garantie et est également contre les règlements fédéraux.

United States Stove Company garantit à l'acheteur original son produit contre toute défaillance prématurée des composantes en raison de la main-d'oeuvre, de la qualité, des matériaux, comme suit :

### PÉRIODE DE TEMPS:

Échangeur thermique.....	Trois ans
Porte .....	Trois ans
Boîte à combustion / Pot à feu.....	Un an
Cabinets et garniture .....	Un an
Joint .....	Un an
Vitre en céramique / Agitateur.....	Un an

### PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

Tout défaut doit être signalé à United States Stove Company ou ses détaillants et/ou distributeur en fournissant les descriptions et les données pertinentes, incluant la preuve d'achat qui sera retournée sur demande.

À condition que l'appareil de chauffage ait été installé et utilisé conformément avec le Manuel du propriétaire fourni avec ce poêle, United States Stove Company se chargera de :

- 1) Remplacer les pièces défectueuses sans frais
- 2) Remplacer l'appareil de chauffage sans frais
- 3) Si le défaut est de nature esthétique (non fonctionnel), United States Stove Company assumera les frais pour rénover l'appareil de chauffage, incluant les articles comme la soudure, la peinture et les défauts de fabrication. Des frais « raisonnables » tels que définis au terme de cette garantie sont de 30,00 \$ de l'heure avec un remboursement complet pour tout achat de pièces provenant de U.S. Stove Company.

### N'EST PAS COUVERT

Les éléments qui ne sont pas spécifiquement couverts en vertu de cette garantie limitée ou toute autre garantie sont les problèmes liés avec la fumée et la créosote. La fumée provient généralement d'un tirage inadéquat en raison de la conception ou de l'installation du système de conduit ou de l'installation de l'appareil de chauffage lui-même. La formation de créosote est largement attribuable au mauvais fonctionnement de l'unité et/ou du tirage, tel que mentionné ci-dessus. N'est pas couvert également :

- 1) Les coûts d'élimination et de réinstallation.
- 2) Les appels de service afin de diagnostiquer les problèmes (à moins d'être reconnu par écrit par le fabricant, le distributeur ou le détaillant).
- 3) Les surfaces peintes ou plaquées.
- 4) Les dommages ou les défauts causés par une mauvaise installation, par des accidents, par un mauvais usage, par un mauvais traitement (incluant la surchauffe) ou la modification.
- 5) Les coûts de transport ou d'expédition.

### RESTRICTIONS ET EXCLUSIONS

- 1) United States Stove Company ne sera pas tenu responsable pour les dommages accessoires, circonstanciels, spéciaux, ou contingents qui pourraient survenir en raison d'un manquement à cette garantie ou à cette garantie implicite.
- 2) Si l'appareil de chauffage doit être remplacé par United States Stove Company « sans frais », tous les engagements au titre de cette garantie seront respectés.
- 3) Les pièces et/ou les remplacements d'entretien effectués selon les termes de cette garantie sont garantis uniquement pour le reste de la période de la garantie originale de ce
- 4) Sans renonciations exclusives écrites, personne ne possède l'autorité d'ajouter ou de modifier ladite garantie limitée, ou bien de créer des obligations de responsabilité supplémentaires pour United States Stove Company en rapport avec cet appareil de chauffage ou tout autre accessoire. Toute implication de garantie supplémentaire qui s'applique à cet appareil de chauffage ou à tout autre accessoire est limitée en durée à la durée de temps originale dans l'échéancier susmentionné.

### VOS OBLIGATIONS

- 1) Cet appareil de chauffage, incluant les accessoires applicables, doivent être installés et utilisés en conformité avec les autorités locales ayant juridiction et avec les instructions fournies dans le Manuel du propriétaire.
- 2) Vous devriez conserver dans vos dossiers votre preuve d'achat (ou bien le chèque annulé ou la facture).

### PROBLÈME / RÉOLUTION

- 1) En tant qu'acheteur, vous devez d'abord contacter le détaillant ou le distributeur auprès duquel vous avez acheté votre appareil de chauffage.
- 2) Si dans un délai raisonnable, vous ne recevez pas un service satisfaisant du distributeur ou du détaillant, écrivez ou téléphonez au Service à la clientèle de United States Stove Company, en incluant tous les détails du ou des problèmes que vous rencontrez, les détails de votre installation, votre preuve d'achat et le numéro de série de l'appareil de chauffage ou le numéro de code de l'agence d'essai.

### GARANT

Le garant de l'enregistrement est United States Stove Company, PO Box 151, 227 Industrial Park Road, South Pittsburg, Tennessee 37380.  
Numéro de téléphone : 800-750-2723 • Site Web : [www.usstove.com](http://www.usstove.com)

### REMARQUE

Cette garantie vous accorde des droits légaux précis, et vous pourriez aussi avoir d'autres droits qui varient d'un État à l'autre. Enregistrez votre produit en ligne sur [www.usstove.com](http://www.usstove.com). Enregistrez votre reçu avec vos dossiers pour toute réclamation.

### IMPORTANT

Nous vous félicitons pour votre sélection de United States Stove Company et de ses produits. En tant que plus ancien fabricant de combustibles solides aux États-Unis (depuis 1869), la United States Stove Company est très fière de ses produits, services, employés et clients satisfaits. Nous aimerions connaître votre opinion si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont vous avez été manipulé par notre distributeur, revendeur, représentant, service à la clientèle, service des pièces ou département des ventes. N'hésitez pas à nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessus.